

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Delex Polska Sp. z o.o.

„Naszym celem jest być wśród najlepszych”

Misją Spółki jest rozwój organizacji oraz osiągnięcie liczącej się pozycji na rynku świadczonych usług i produkcji wraz z uzyskaniem zaufania Klienta do jakości naszych wyrobów i usług, jego zadowolenia i wysokiego poziomu satysfakcji ze współpracy, świadomą ochroną środowiska poprzez zaplanowane działania organizacji, a także zadowoleniem Właścicieli z rezultatów działalności firmy.

Realizując strategię ukierunkowaną na osiąganie w relacjach handlowych z Klientami obustronnie korzystnych wyników ekonomicznych przy jednoczesnym zapewnieniu im najwyższych standardów jakościowych dostarczanych wyrobów produkowanych w procesach produkcyjnych, uwzględniających minimalizację negatywnego oddziaływania na środowisko wdrożona została **„Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania” zgodnie z normą ISO 9001:2015 i ISO14001:2015** obejmująca następujące główne zasady:

- 1. Gwarantowanie Klientom produktów na najwyższym poziomie jakościowym, konkurencyjnych cenowo oraz spełniających wymagania klienta*
- 2. Nadzorowanie i rozwijanie procesów produkcji wyrobów poprzez doskonalenie ich jakości i efektywności*
- 3. Utrzymywanie wysokiego stanu technicznego urządzeń i maszyn wykorzystywanych w procesie produkcji gwarantując wysoką jakość i terminowość dostaw*
- 4. Dążenie do rozwijania działalności i poszerzenia oferty produktów przy wykorzystaniu najnowocześniejszych technologii oraz wiedzy organizacji*
- 5. Zwiększanie udziału w rynku produkcji wyrobów metalowych poprzez pozyskiwanie nowych Klientów, rozwój technologiczny, inwestowanie w wiedzę i szkolenia*
- 6. Oferowanie swoim Klientom szerokiego zakresu usług doradczych i technicznych*
- 7. Monitorowanie w sposób ciągły poziomu satysfakcji Klientów z jakości wyrobów i ciągłe podnoszenie ich poziomu zadowolenia*
- 8. Rozwój dostawców zgodnie z zasadą ciągłego doskonalenia*
- 9. Zapewnienie bezpiecznych warunków pracy w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo pracowników*
- 10. Spełnianie mających zastosowanie wymagań prawnych i innych oraz związanych z nimi zobowiązań dotyczących zgodności*
- 11. Ochrona środowiska, w tym zapobieganie zanieczyszczeniom i minimalizowanie negatywnego wpływu działalności Delex Polska Sp. z o.o. na środowisko naturalne*
- 12. Ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania w celu rozwoju organizacji oraz poprawy pozycji Spółki, jej procesów oraz minimalizowania środowiskowych efektów działalności*